

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

жильцов дома при обнаружении протечки

При обнаружении следов протечки воды в своей квартире, офисе, общественных помещениях, на фасаде дома или в паркинге, ТСЖ «УТЕС» просит жильцов предпринять следующие действия:

1. **НЕМЕДЛЕННО** сообщить об обнаружении протечки на пост охраны;
Телефон: 8 (499) 199 32 02

2. **В квартире/офисе:** дождаться дежурного сантехника для установления причины протечки;

3. Подписать Акт о протечке, составленный дежурным сантехником в присутствии жильца. В Акте фиксируется время протечки и (если установлена) причина протечки, ставится дата и подпись дежурного сантехника и жильца квартиры;

До выяснения причины протечки, дежурный сантехник отключает соответствующие стояки системы ГВС, ХВС и отопления;

По желанию собственника, управляющая компания ТСЖ «Утес» может выдать Акт о последствиях протечки с указанием видимых повреждений, за подписью управляющей и главного инженера;

ВАЖНО ЗНАТЬ:

1. Управляющая компания ТСЖ «Утес» и ее сотрудники не вправе производить оценку ущерба от повреждения какого-либо имущества, наступившего в результате протечки, а так же стоимости работ по его восстановлению.

2. Акт о протечке составляется в момент ее обнаружения дежурным персоналом ТСЖ. Дежурный персонал ТСЖ немедленно ставит в известность о протечке руководство в лице Управляющей и Председателя ТСЖ, при этом присутствие руководства ТСЖ в момент активирования протечки не является обязательным.